



ТВОЙЗАЙМ

Быстро! Удобно! Доступно!

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 11/1 Генерального директора
ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ»
от «02» декабря 2021 года.
Г.А. Кузькина
м.п. 02.12.2021.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ Обществом с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИЕЙ «ТВОЙ ЗАЙМ»

Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТВОЙ ЗАЙМ» зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций, именуемое далее – Общество (далее «Займодавец» или «Общество»), является членом Саморегулируемой организации Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 1221030341511 от 02.12.2021г., предоставляет займы физическим лицам (далее «Заемщик») в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах предоставления микрозаймов (далее – Правила).

Юридический адрес Общества: 157931, Костромская область, Красносельский район, д. Гридино, ул. Песочная, д. 8.

Контактный номер телефона Общества: +7 910- 950 -65 -65.

Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://mfotvoyzaim.ru/>.

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 001503034006755 от 24.08.2015 года.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Уставом Общества и иными нормативными правовыми актами и утверждены единоличным исполнительным органом Общества – Директором.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления Обществом микрозаймов. Копия Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте <http://mfotvoyzaim.ru/>.

Термины и определения

Понятия, используемые в настоящих Правилах, понимаются и толкуются в следующем значении:

Правила – документ, регламентирующий предоставления микрозаймов ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ» (настоящие Правила).

Займодавец/Общество – Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТВОЙ ЗАЙМ» (ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ»), ОГРН 1154437001025, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503034006755 от 24 августа 2015года, адрес места нахождения/место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 157931 Костромская область, Красносельский район, д.Гридино, ул. Песочная, д. 8, контактный телефон Займодавца: +7 910 950 65 65; официальный сайт в сети Интернет: mfotvoyzaim.ru.

Заемщик – физическое лицо, которое, намереваясь заключить с Обществом Договор потребительского микрозайма, предоставляет ему данные для заполнения Анкеты, и которому, в случае принятия Обществом решения о заключении Договор потребительского микрозайма, Общество предоставляет в заём денежные средства (Сумму займа) по Договору потребительского микрозайма.

Договор потребительского микрозайма – Договор потребительского микрозайма, заключаемый Обществом как кредитором в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед

Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Стороны/Сторона – субъект Договора потребительского микрозайма Заемщик и/или Займодавец.

Микрозайм – сумма займа, за получением которой обратился в Общество, либо сумма, предоставленная Заемщику Обществом а основании Договора потребительского микрозайма.

Официальный сайт Общества – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменному имени <http://mfotvoyzaim.ru>

Менеджер Общества – сотрудник, в обязанности которого входит осуществление консультирования клиентов Общества, оформление и обслуживание микрозаймов.

Общие условия Договора потребительского микрозайма - документ, содержащий общие условия Договора потребительского микрозайма, установленные Обществом в одностороннем порядке, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам потребительского микрозаймам, заключаемым Обществом и заемщиками. Актуальная редакция размещена по адресам <http://mfotvoyzaim.ru>, а так же доступны для ознакомления в офисах выдачи микрозаймов.

Иные термины и понятия используются в настоящих Правилах в значении, указанном в Федеральном законе от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (Займе)», Федеральном законе от 0.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

1. Требования к Заёмщикам

1.1. Заёмщиком может быть физическое лицо - гражданин РФ (в возрасте от 18), имеющий адрес постоянной регистрации на территории Российской Федерации. Заемщиком может быть физическое лицо, как имеющее, так и не имеющее постоянное место работы, в том числе пенсионер.

1.2. При принятии решения о предоставлении или отказе от предоставления Займа, с целью оценки платёжеспособности Заёмщика, Общество может также учесть другие критерии и обстоятельства.

2 Порядок подачи заявления на предоставление микрозайма:

2.1. Проведение операций по выдаче потребительских микрозаймов, а также консультирование заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов осуществляется уполномоченным сотрудником Общества.

2.2. Заемщик для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, заключения Договора потребительского микрозайма, а так же получения о Займодавце и его деятельности информации в пределах, установленных действующим законодательством, обращаться в любой Офис Общества.

2.3. До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Заемщику необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а так же следует убедиться, что он отвечает требованиям, предъявляемым Обществом к Заемщикам.

2.4. При обращении Заемщика в офис Займодавца сотрудник Общества разъясняет ему условия содержащиеся в Правилах предоставления потребительских микрозаймов, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, Индивидуальных и Общих условиях Договора потребительского микрозайма и иных документах, в том числе знакомит с перечнем документов, необходимых для заключения Договора потребительского микрозайма, доводит информацию о статусе Общества как микрокредитной компании, информация о которой включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляет для ознакомления все необходимые документы, отвечает на все возникающие у Заемщика вопросы.

2.5. В целях оформления Заявления/анкеты на предоставление потребительского микрозайма Заемщик предоставляет менеджеру Общества паспорт гражданина Российской Федерации удостоверяющий личность Заемщика. Без предоставления действующего паспорта гражданина Российской Федерации оформление Заявления на предоставление потребительского микрозайма невозможно. Та же Заемщик предоставляет менеджеру Общества свои персональные данные для заполнения анкеты, контактную информацию, сведения об адресе регистрации и фактического места жительства, информацию о месте работы, размере и источниках доходов, а также сведения о семейном положении и иную информацию и сведения, в том числе для целей исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации. После ознакомления с

указанными в п 2.3 настоящих Правил документами и Информацией Заемщик оформляет Анкету Заемщика путем собственноручного подписания документов на бумажном носителе. Заемщик предоставляет Обществу персональные данные третьих лиц только при условии, что соответствующие третьи лица предварительно дали свое согласие на предоставление их персональных данных Обществу, а так же на дальнейшую обработку соответствующих персональных данных Обществом. Анкета является заявкой на предоставление займа. Предоставляя данные для заполнения Анкеты, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных.

Общество вправе запрашивать иные дополнительные сведения/данные о заемщике, перечень которых может устанавливаться Обществом.

2.6. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма считается поданным Заемщиком и принятым Обществом с момента получения менеджером Общества полностью корректного заполненного Заявления, собственноручно подписанного заемщиком, и предоставления необходимых документов.

2.7. Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма заемщик указывает в заявлении о предоставлении микрозайма.

2.8. Заемщик проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в заявлении, подписывает. Заемщик несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность и точность информации, предоставляемой Обществу. Заемщик подписывает заявление на предоставление микрозайма, согласие на обработку персональных данных. С предоставленных заемщиком документов менеджером Общества снимается копия. Сведения о Заемщике и содержание о предоставлении микрозайма вносятся в Базу данных.

3. Порядок рассмотрения заявления на предоставление потребительского микрозайма.

3.1. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма рассматривается Обществом в присутствии заемщика.

3.2. Время принятия решения о заключении Договор потребительского микрозайма с момента предоставления Заявления, как правило, составляет не более 20 (Двадцати) минут. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Общества при технической или иной необходимости. Решение о заключении Договор потребительского микрозайма принимается, как правило, в присутствии заемщика.

3.3. При обращении Заемщика к Обществу за предоставлением потребительского микрозайма через Официальный сайт Общества Заемщик может получить лишь информацию о предварительной оценке Обществом его платежеспособности. Для принятия решения Обществом о предоставлении микрозайма необходимо личное посещение Заемщиком офиса Общества. Уполномоченный сотрудник проверяет достоверность анкетных данных, в том числе, достоверность указанных номеров телефонов. Проверка носит выборочный характер;

3.4. По результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Обществом принимается одно из следующих решений:

3.4.1 о заключении Договор потребительского микрозайма и предоставлении микрозайма на условиях, указанных в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма;

3.4.2 о заключении Договор потребительского микрозайма и предоставлении отлучной в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма суммы микрозайма;

3.4.3 об отказе в заключении Договор потребительского микрозайма.

3.5. О принятом решении Займодавец сообщает Заемщику в устной форме лично или по средствам телефонного звонка на контактный номер предоставленный Заемщиком. По письменному запросу Заемщика в адрес Общества, ему могут быть предоставлены письменные пояснения относительно причин отказа в предоставлении потребительского микрозайма.

3.6. Отказ Заемщику в предоставлении микрозайма не препятствует его повторному обращению к Займодавцу с целью получения потребительского микрозайма.

3.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации Займодавец направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, а в случае заключения Договор потребительского микрозайма и предоставлении микрозайма — о предоставленном микрозайме в Национальное Бюро кредитных историй (НБКИ). Общество так же вправе осуществлять обработку данных заемщика в пределах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обеспечивая соблюдение в отношении них режима конфиденциальности.

4. Порядок заключения Договора потребительского микрозайма:

4.1. Если Займодавец и Заемщик в соответствии с условиями настоящих Правил приняли решение о заключении Договора потребительского микрозайма, то стороны подписывают Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма и Приложение к Индивидуальным условиям Договора потребительского микрозайма «График платежей».

4.2. После подписания сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма Заемщику предоставляются следующие документы:

- Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма;
- Приложение «График платежей»
- Общие условия Договора потребительского микрозайма.

4.3. После заключения Договора потребительского микрозайма права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями Договора потребительского микрозайма.

4.4. Выдача Суммы потребительского микрозайма производится Обществом путем выдачи Заемщику наличных денежных средств в месте нахождения офиса Общества в котором оформляется Договор потребительского микрозайма, в размере суммы потребительского микрозайма, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма после подписания Индивидуальных условий. Передача Заемщику Суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который передается Займодвцу;

5. Условия, при которых оформление микрозайма невозможно

5.1. На момент предоставления Заявления на получение потребительского микрозайма у Заемщика имеется задолженность по ранее заключенным с Обществом Договорам потребительского микрозайма.

5.2. Выбранное Заемщиком в Заявлении на получение потребительского микрозайма предложение Общества предусматривает выполнение условий, которым не соответствует Заемщик.

5.3. На момент предоставления Заемщиком Заявления на получение потребительского микрозайма Заемщиком и/или предоставленная им информация и документы не соответствуют требованиям предъявляемым Обществом, либо в случае наличия у Общества опасений, что потребительский микрозайм не будет возвращен в срок, а так же если в Заявлении не предоставлено потребителю микрозайма Заемщик предоставил информацию не в полном объеме и/или не достоверные данные об источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского микрозайма.