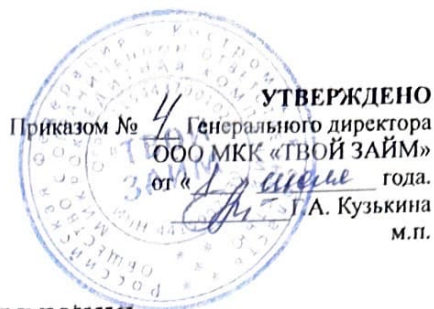




# ТВОЙЗАЙМ

Быстро! Удобно! Доступно!



## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТВОЙ ЗАЙМ», ОГРН 1154437001025, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 24 августа 2015 года за номером 001503034006755 (далее именуемой - Займодавец) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи микрозаймов Займодавца), в том числе в сети Интернет на сайте [www.mfotvoyzaim.ru](http://www.mfotvoyzaim.ru) и содержит следующую информацию:

1	Наименование Займодавца; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца; контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем; официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций; информация о членстве кредитора в саморегулируемой организации	Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТВОЙ ЗАЙМ»; 156013, г. Кострома, проспект Мира, д. 71, оф. 24; +7 910 950 65 65; <a href="http://mfotvoyzaim.ru/">http://mfotvoyzaim.ru/</a> ; Номер свидетельства 001503034006755 дата выдачи 24 августа 2015 года; Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 1221030341511 от 02.12.2021г.
2	Адреса и режим работы обособленных подразделений Займодавца	Адреса обособленных подразделений Займодавца и режим их работы размещены в местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте Займодавца в сети «Интернет» по адресу: <a href="http://mfotvoyzaim.ru/">http://mfotvoyzaim.ru/</a> ;
3	Требования к заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма	Потребительские микрозаймы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям <ul style="list-style-type: none"><li>• Наличие гражданства Российской Федерации;</li><li>• Прохождение системы оценки платежеспособности;</li><li>• Положительная кредитная история;</li><li>• наличие у физического лица, обратившегося к Займодавцу за получением потребительского микрозайма полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно способным);</li><li>• Физическое лицо, предоставившее достоверные сведения о трудовой деятельности, месте постоянного/временного пребывания, о способе связи с ним;</li><li>• Наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма;</li><li>• Возраст - от 18 лет;</li><li>• Наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи потребительского микрозайма;</li><li>• Наличие непрерывного стажа на</li></ul>

		<p>официальном/неофициальном месте работы не менее 3 месяцев;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие действующего паспорта Российской Федерации;</li> <li>• Отсутствие судимости и/или привлечение в качестве обвиняемого в соответствии с действующим законодательством РФ;</li> <li>• Отсутствие в момент подписания заявления о предоставлении потребительского микрозайма и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий и руководствоваться ими.</li> </ul>
4	Срок рассмотрения оформленной Заемщиком анкеты-заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления, а так же перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления. В том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	<p>Анкета-заявление о предоставлении потребительского микрозайма рассматривается Займодавцем в присутствии заемщика в день обращения и составляет не более 20 (Двадцати) минут с момента подачи заявления. Данный срок может быть увеличен по решению Займодавца при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.</p> <p>До заключения договора потребительского микрозайма в целях рассмотрения оформленного Заявления и оценки кредитоспособности Получателя финансовой услуги необходимы: действующий паспорт Российской Федерации. ИНН, СНИЛС, пенсионное удостоверение (при наличии для пенсионеров), сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательств Получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), сведения о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком, информацию о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи кредитором заявления о получении микрозайма в течение 5 лет до даты подачи такого заявления, информацию о текущих денежных обязательствах и периодичности и суммах платежей по указанным Получателем финансовой услуги обязательствам, информацию об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма.</p> <p>Сведения, предоставленные Получателем финансовой услуги до заключения договора патребительского микрозайма могут оказать влияние на Индивидуальные условия договора.</p>
5	Виды потребительского микрозайма.	Единовременные краткосрочные нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения.
6	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата	<p>Суммы и срок возврата потребительского микрозайма согласуется Займодавцем и Заемщиком индивидуально и являются Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма в пределах:</p> <p>Минимальная сумма — 1 000,00 (Одна тысяча) рублей  Максимальная сумма — 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей  Минимальный срок — 1 день с момента предоставления потребительского микрозайма.  Максимальный срок — 365 дней с момента предоставления потребительского микрозайма.</p>
7	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем	Российский рубль.
8	Способы предоставления потребительского микрозайма.	Потребительский микрозайм предоставляется наличными денежными средствами по расходному кассовому ордеру в дату заключения договора в офисе Займодавца.

9	<p>Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353-ФЗ, дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительского микрозаймом, и порядок ее определения.</p>	<p>Процентная ставка по потребительским микрозаймам, предоставляемым Займодавцем, составляет от 73,000% до 292,000% годовых (продолжительность календарного года в соответствии с ч. 2 ст 6 ФЗ № 353-ФЗ признается равной 365 дням).</p> <p>По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 1,3 размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа);</p> <p>Условие, содержащее выше указанный запрет, указано на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа). Процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 0,8 процента в день.</p> <p>Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании Договора потребительского микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма включительно (за исключением случая погашения микрозайма в день его выдачи).</p> <p>Переменные процентные ставки — не применимо.</p>
10	<p>Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Отсутствуют</p>
11	<p>Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, определенных с учетом требований Федерального законом Российской Федерации от 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по видам потребительского микрозайма (в процентах годовых)</p>	<p>73,000% - 293,000% (рассчитываются по ч.2 ст 6 Закона № 353)</p>
12	<p>Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму</p>	<p>Возврат суммы микрозайма и уплата процентов осуществляется в дату, указанную в Графике платежей (приложение к договору потребительского микрозайма). Иные платежи по Договору потребительского микрозайма и необходимость их уплаты отсутствует.</p>
13	<p>Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма</p>	<p>1 Путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца;</p> <p>2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца (с обязательным указанием номера договора в назначении платежа) по следующим реквизитам которые указаны в договоре микрозайма : р/с 40701810547100000724 в Банк: ПАО АКБ «АВАНГАРД» к/с 3010181000000000201 БИК Банка получателя 044525201 КПП 770501001</p> <p>3 Почтовый перевод в отделении почтовой связи в адрес Займодавца. 157931, Костромская область, Красносельский район, д. Гридино, ул. Песочная, д. 8. Почтовый адрес указан в договоре микрозайма.</p>

14	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	Реализация безусловного права заемщика на полный или частичный отказ от получения займа возникает с момента заключения договора займа и оканчивается в момент, когда сумма займа считается полученной заемщиком, то есть момент фактического получения суммы заемщиком. При этом заемщик обязан уведомить Займодавца о своем отказе от получения займа способами, согласованными сторонами в индивидуальных условиях займа. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользования займом).
15	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Отсутствуют
16	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения Заемщиком обязанности по возврату суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в сроки, установленные в договоре, Заемщик уплачивает неустойку (пени) из расчета 20% годовых от основной суммы, подлежащей уплате за каждый календарный день просрочки. Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера 20% годовых. Применение неустойки может быть ограничено, изменено или отменено кредитором.
17	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского микрозайма, а так же информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них.	В связи с заключением договора потребительского микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
18	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а так же информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте).	По заключенному между Займодавцем и Заемщиком договору потребительского микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик проинформирован о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).
19	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.	Не применимо
20	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма	Договор потребительского микрозайма может содержать условие о возможности уступке прав (требований) третьим лицам. При этом Заемщик вправе согласиться или не согласиться с данным условием при заключении Договора потребительского микрозайма, так как оно носит индивидуальный характер и согласовывается Заемщиком и Займодавцем.

21	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании Заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели)	Заключаемые договора потребительского микрозайма не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Займодавцу не требуется подтверждение Заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма.
22	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику определяется в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством РФ.
23	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма
24	Информация о привлечении Займодавцем третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использовании и возврата потребительского микрозайма.	Займодавец не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
25	Информация о порядке разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а так же о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора потребительского микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить вправе обратиться в любой офис Займодавца к менеджеру Займодавца — лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Так же получатель финансовой услуги вправе обратиться к Займодавцу с письменным Запросом.
26	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Заемщик, имеющий просроченную задолженность, обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2013 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений) о способах взаимодействия, предусмотренных ч. 2, ч. 5 ст 4 и ч. 3 ст. 6 и ч. 13 ст 7 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;</li> <li>2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия в порядке, установленном ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 ФЗ- № 230-ФЗ;</li> <li>3. Отменить заявления указанные в предыдущем пункте;</li> <li>4. Обращаться к Займодавцу.</li> </ol>
27	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги условий договора потребительского микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма).	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной

		<p>задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма.</p>
28	<p>Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.</p>	<p>Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Кредитором условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</li> <li>2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);</li> <li>3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по независящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</li> </ol>
29	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.</p>	<p>Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же с взысканием просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма могут быть направлены Заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя: в адрес Займодавца: 156013, г. Кострома, Проспект Мира, д. 71, оф 24, в адрес Саморегулируемой организации Саморегулируемой организации Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 127055, Россия, Москва, ул. Сушëвская, д. 21, офис 513; в адрес Банка России: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, контактный телефон: 8-800-250-40-72; 8-495-771-91-00, <a href="http://cbr.ru/">http://cbr.ru/</a></p> <p>В случае неудовлетворения полученным от Займодавца ответом, либо неполучения ответа от Займодавца на обращение имущественного характера при условии, что размер требований Заемщика о взыскании денежных средств сумм не превышает 500 тыс. рублей, Заемщик вправе направить обращение Финансовому уполномоченному, в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2008 №123-ФЗ « Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Заявление может быть направлено в письменной форме по адресу службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 11917, г. москва, Старомонетный пер., дом 3, тел . 8(800)200-00-10 или в электронной форме на официальном сайте службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>.</p>
30	<p>Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</p>	<p>В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми доступными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с соответствующим заявлением.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ №2300-1 « О защите прав потребителей».</p>

		Процедура медиации Договором не предусмотрена.
31	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности.	В случае просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 33 настоящей Информации.
32	Рассмотрение обращений Заемщика.	Рассмотрение обращений Заемщика и предоставление ответа осуществляется Займодавцем в течение 12 рабочих дней с даты регистрации Займодавцем обращения Заемщика. Ответ на поступившее в адрес Займодавца обращение Заемщика Займодавец направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при Заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика в порядке изменения персональных данных. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика — запрос направляется в течение 12 рабочих дней. При предоставлении Заемщиком запрашиваемых Займодавцем дополнительных документов — срок ответа на обращение Заемщика составляет 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов. Устное обращение Заемщика по номеру телефона Займодавца +7(910)950-65-65 или не посредственно к менеджеру Займодавца относительно текущей задолженности по договору потребительского микрозайма подлежит рассмотрению в день обращения.
33	Требования к содержанию обращений Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО Заемщика;</li> <li>• Почтовый адрес, предоставленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма в порядке изменения персональных данных;</li> <li>• Номер договора Заключенного между заемщиком и Займодавцем;</li> <li>• Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которые основаны заявленные требования;</li> <li>• Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении;</li> <li>• Документы или надлежащим образом заверенные копии документов. Подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов;</li> <li>• Иные сведения, которые Заемщик желает сообщить;</li> <li>• Текст письменного заявления должен быть читабельным;</li> <li>• Подпись Заемщика или его представителя с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.</li> </ul>

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Займодавце и микрофинансовой деятельности Займодавца в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма,

закрываемые Займодавцем, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего документа доводится до сведений заемщика бесплатно и предоставляется заемщику на основании его запроса (письменного заявления, поданного Займодавцу в офисе Займодавца) бесплатно.