



ТВОЙ ЗАЙМ

Быстро! Удобно! Доступно!

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 32 Генерального директора
ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ»
от «01» июля 2017 года.
Г.А. Кузькина
м.п. 01.07.2017г.



Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг

Общества с ограниченной ответственностью
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИЕЙ
«ТВОЙ ЗАЙМ»

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в:
 - 1.1. ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ»;
 - 1.2. Центральный Банк Российской Федерации,
 - 1.3. Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами.
2. Путем направления обращения почтовым отправлением на адрес ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ» 156019, г. Кострома, Кинешемское ш. 16.
3. Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)
4. Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>)
5. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:
 - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ»;
 - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ», действия (бездействие) которого обжалуются;
 - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
 - идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
 - подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
6. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ», имуществу, жизни и (или) здоровью работников ООО МКК «ТВОЙ ЗАЙМ», а также членов их семей.
7. Текст письменного обращения должен быть читаем.
8. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.